

小郡市社会福祉協議会 ソーシャルメディア運用方針

1 目的

社会福祉法人 小郡市社会福祉協議会（以下、「本会」という。）は、情報発信ツールのひとつとして、ソーシャルメディアを活用することにより、本会に関する様々な情報について発信することを目的として、次のとおり運用方針を定めます。

2 定義

この基準において、ソーシャルメディアとは Facebook、Instagram、Twitter、LINE、YouTube、ブログなどの、インターネットを利用して情報を発信し、あるいは情報を相互にやり取りする伝達手段を指します。

3 アカウント名

小郡市社会福祉協議会 小郡市ボランティア情報センター

4 提供主体

社会福祉法人 小郡市社会福祉協議会

5 投稿者

小郡市社会福祉協議会 職員

6 提供情報の内容

- (1) 本会の活動や事業の情報
- (2) 本会が主催する行事やイベント情報
- (3) 地域福祉やボランティア活動に関する情報
- (4) 共同募金に関する情報
- (5) 災害等の非常時に必要な情報
- (6) その他、本会が必要と認める情報

7 運用時間

原則として勤務時間内(土曜日、日曜日、祝日を除く午前 8 時 30 分から午後 5 時)に不定期で更新及び投稿を行います。

ただし、必要に応じて勤務時間以外にも更新及び投稿を行う場合があります。

8 コメント等への対応

コメント等については、本会のホームページ上の「ご相談・お問い合わせ」または電話、FAX で受付けます。なお、本会が投稿した内容に対するコメント等については、原則として返信いたしません。

9 免責事項

(1) 利用者の通信環境や通信機器の状況、その他の理由により正常に利用できない場合や本会ソーシャルメディアまたはその他サービスに起因するサービスの停止・不具合などについて、一切責任を負いません。

(2) 掲載する情報については、細心の注意を払うこととしますが、事業の中止や変更など、やむを得ない理由により事実と異なる結果となることがあるため、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

(3) 本会ソーシャルメディアを利用することで、または利用できなかったことで生じた直接及び間接的な損失について、本会は一切責任を負いません。

(4) 本会のソーシャルメディア利用者により投稿された内容(コメント、写真、動画など)については、本会は一切責任を負いません。

(5) 本会ソーシャルメディアに関連して、利用者間もしくは利用者と第三者の間にトラブルが発生した場合、本会は一切責任を負いません。

(6) 本会ソーシャルメディアの内容は、予告なく変更することがあります。

(7) 予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止をする場合があります。

10 禁止事項

以下の各項に該当する又は該当する恐れがある行為を禁止します。利用者からのコメントの内容が、以下の各項に該当する場合、予告なくコメントの削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

(1) 法令などに違反するもの

(2) 公序良俗に反するもの

(3) 人権侵害となるもの

(4) 本会または第三者を誹謗、中傷し、名誉もしくは信用を傷つけるもの

(5) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、営利を目的としたもの、またはこれらに類似するもの

(6) 著作権、商標権、肖像権などの本会または第三者の権利を侵害する恐れのあるもの

(7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩するもの

(8) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的のもの

(9) 本会のソーシャルメディアの掲載内容と関連のないもの

(10) 他者へのなりすましなど虚偽や事実誤認を含むもの

(11) 利用するソーシャルメディアが定める不正行為に該当するもの

(12) その他、本会が不適切と判断したもの

11 著作権

ソーシャルメディア上に投稿する情報は、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上、認められた行為を除き、無断で転載などを行うことはできません。

附 則

この運用方針は、令和4年1月1日から施行します。